



## RMA – Direkt und schnell

### Mit dem neuen RMA-Management profitieren Kunden und Partner von ARCTIC als zentraler Anlaufstelle

Erstklassiger Service und die umfassende Unterstützung von Kunden und Partnern ist für ARCTIC sehr wichtig. Mit dem neuen RMA-Management profitieren Kunden und Handelspartner künftig von ARCTIC als zentraler Anlaufstelle.

Als einziger Kühlerhersteller bietet ARCTIC die Möglichkeit einer unmittelbaren und schnellen RMA-Abwicklung ohne Umwege. Der hauseigene Support Service fungiert als direkter Draht für den technischen Support und übernimmt Reparaturen und Austausch aller ARCTIC Produkte\* – ganz gleich, ob diese direkt über ARCTIC bezogen oder anderswo erworben wurden.

Unter dem Motto „Alles aus einer Hand“ sollen Vertriebspartner entlastet und zugleich die Qualität und Effizienz des Services für den Kunden weiter gesteigert werden.

Und auch die Umwelt profitiert: Das direkte Einschicken zum ARCTIC Support Center ist nicht nur der einfachste und schnellste Weg, durch die optimierte Logistik sinkt zudem der CO<sub>2</sub>-Ausstoß.

\*Es wird darum gebeten, sich im Vorfeld mit dem Service in Kontakt setzen. Lediglich Gutschriften (18 % der RMA-Rate) sind weiterhin selbst über den Handel abzuwickeln.

**KONTAKT ARCTIC SUPPORT**

**Service Hotline**

0531 60945294

**E-Mail-Support**

[support@arctic.ac](mailto:support@arctic.ac)

**Lieferadresse**

ARCTIC GmbH  
Fasanenkamp 12  
38108 Braunschweig

**15 Jahre Kompetenz**

ARCTIC spielt nicht nur seit jeher in der Top-Liga der Cooling-Spezialisten, ARCTIC hat den Trend zu leisen Kühlsystemen für Desktop-Computer initiiert und nachhaltig geprägt. 2001 sagte der Schweizer Ingenieur und Firmengründer Magnus Huber brummenden Rechnern den Kampf an – heute bietet das noch immer privat geführte Unternehmen mit Standorten in Deutschland, Hong Kong und den USA eines der weltweit größten Sortimente an CPU- und GPU-Kühlern. Maximale Kompatibilität, erstklassige Performance und geringste Lautstärke überzeugen Enthusiasten in über 45 Länder rund um den Globus. Mit der Kompetenz eines einzigartigen Expertenwissens aus 15 Jahren (PC-)Geräuschminimierung baut ARCTIC sein Portfolio zudem massiv durch hochwertige Sound-Produkte und Büro-Equipment aus.